

経営支援・再生支援の取組み

✓ 経営支援・再生支援の取組み

当協会では、平成25年度より企業サポート室を設置し、創業支援、期中支援、事業再生支援を中心に、中小企業者のよきパートナーとして積極的に経営支援に取り組んでおります。

平成30年4月に信用保証協会法が改正され、信用保証協会の業務に経営支援が法令上位置づけられたことに伴い、平成30年度より「企業サポート室」から「成長サポート部」へ組織改編しました。

✓ 創業サポートチームの取組み

創業サポートチームでは、創業を予定されているお客さまの経営相談、法人設立・個人開業後間もないお客さまの保証審査、保証承諾以降のフォローアップを行い、創業期のお客さまへのトータルサポートに取り組んでおります。

創業関連・創業等関連保証の保証承諾実績

(単位：件、百万円)

年度	保証承諾件数	保証承諾金額
平成29年度	621	3,357

創業セミナー・創業スクールの開催

当協会主催の創業セミナー・創業スクールは、創業に必要なノウハウ等を学んでいただくために、創業予定・創業後間もないお客さまを対象として開催しております。

平成29年度の創業セミナー

テーマ	開催日	のべ参加者
失敗しない創業の基本知識セミナー	平成29年5月20日、12月 9日	52名
従業員の雇用と活性化で会社を大きくセミナー	平成29年5月20日、12月 9日	47名
販売促進・営業で新規顧客を獲得セミナー	平成29年5月20日、12月 9日	54名
決算書の見方と確定申告セミナー	平成29年5月20日、12月 9日	47名
お金の管理と銀行とのお付き合いセミナー	平成29年5月27日、12月16日	51名
創業時に知って得する法律入門セミナー	平成29年5月27日、12月16日	48名
繁盛飲食店の作り方セミナー	平成29年5月27日、12月16日	51名
インターネットで商売繁盛セミナー	平成29年5月27日、12月16日	52名

平成29年度の創業スクール

テーマ	開催日	のべ参加者
創業計画作成スクール	平成29年7月8日、15日、22日、29日計4回のカリキュラム	84名
創業プラン作成スクール	平成30年1月13日、20日、27日、2月3日計4回のカリキュラム	111名



▲創業セミナーの様子



▲創業スクールの様子

☑ 経営サポートチームの取組み

経営サポートチームでは、中小企業診断士等の専門家を活用する経営改善計画策定支援や経営課題へのワンポイントアドバイス、「経営力強化保証」や「事業再生計画実施関連保証（経営改善サポート保証）」等信用保証を通じての資金繰り支援、お客さま・金融機関等の関係者が一堂に会し、意見交換を行うことで迅速な経営改善を図ることを目的とした「経営サポート会議」の事務局の運営など、経営支援の円滑化に取り組んでおります。

また、県内中小企業者に対する経営支援策や再生事例等の情報共有を行い、オール千葉で経営支援に取り組む、地域経済の活性化に寄与することを目的とした「千葉県中小企業支援ネットワーク会議」の事務局としても活動しております。

中小企業診断士等専門家派遣の実績

(単位:件)

年度	専門家派遣	うち経営改善計画策定支援	うち経営課題へのワンポイントアドバイス
平成29年度	40	36	4

経営力強化保証・事業再生計画実施関連保証（経営改善サポート保証）の保証承諾実績

(単位:件、百万円)

制度名	保証承諾件数	保証承諾金額
経営力強化保証	155	7,254
事業再生計画実施関連保証	170	4,844
条件変更改善型借換保証	18	860

経営サポート会議の開催企業数

年度	開催企業数
平成29年度	85企業

平成29年度千葉県中小企業支援ネットワーク会議の開催実績

第11回千葉県中小企業支援ネットワーク会議	平成29年7月3日開催
第12回千葉県中小企業支援ネットワーク会議	平成30年2月14日開催



▲ネットワーク会議の様子

千葉県中小企業支援ネットワーク会議

千葉県中小企業支援ネットワーク会議 事務局：千葉県信用保証協会

- ライフステージに応じた経営支援目線の共有
- 地域経済活性化支援のスキル向上

(幹事)
・千葉県中小企業再生支援協議会
・千葉県
・千葉県信用保証協会



【千葉県中小企業支援ネットワーク会議 構成機関】 (全30機関※)

千葉銀行、千葉興業銀行、京葉銀行、千葉信用金庫、銚子信用金庫、東京ベイ信用金庫、館山信用金庫、佐原信用金庫、房総信用組合、銚子商工信用組合、君津信用組合、日本政策金融公庫千葉支店(農林水産事業・中小企業事業・国民生活事業)、商工組合中央金庫千葉支店、千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会、千葉県中小企業団体中央会、千葉県弁護士会、日本公認会計士協会千葉会、千葉県税理士会、千葉県中小企業診断士協会、千葉県産業振興センター、関東経済産業局、関東財務局千葉財務事務所、千葉県経営改善支援センター、千葉県事業引継ぎ支援センター、千葉県中小企業再生支援協議会、中小企業基盤整備機構関東本部、千葉県、地域経済活性化支援機構、千葉県信用保証協会

※平成30年7月1日現在 順不同

✓ 海外展開サポートデスク・事業承継サポートデスクの取組み

当協会では、平成27年10月より、経営サポートチーム内に、海外展開サポートデスクおよび事業承継サポートデスクを設置しております。各サポートデスクでは独立行政法人日本貿易振興機構(JETRO)・独立行政法人国際協力機構(JICA)・独立行政法人中小企業基盤整備機構(中小機構)、千葉県事業承継ネットワーク等と連携し、当協会の専門相談員が経営相談から金融支援までワンストップ対応しております。

海外展開・事業承継に関する相談・保証の実績

年度	海外展開に関する相談	海外展開に関する保証承諾件数	事業承継に関する相談	事業承継に関する保証承諾件数
平成29年度	51企業	15件	49企業	4件

✓ 再生サポートチームの取組み

再生サポートチームでは、中小企業再生支援協議会等の支援機関や金融機関の再生支援部署と連携して、経営環境の変化等により大幅な業績悪化に陥ってしまい、経営の再建を図るお客さまへの事業再生支援に積極的に取り組んでおります。

中小企業再生支援協議会等が策定支援した事業再生計画に基づき、事業再生の促進を図るべく、「求償権消滅保証」、「求償権放棄」、「求償権の不等価譲渡」、「DDS」等、多様な再生手法を活用し、お客さまの経営再建を支援しております。

☑ 経営支援強化促進事業の取組み

当協会では、国による「信用保証協会中小・小規模事業者経営支援強化促進補助金」を活用した経営支援強化を目的に、平成27年4月1日に「企業サポート室再生サポートチーム特別支援グループ」、平成28年4月1日に「企業サポート室創業サポートチーム訪問支援グループ」を設置しました。

平成29年度には、補助金事業の事業規模が継続、拡大されたことに合わせ、上記2チームを統合し「特別サポートチーム」を設置しました。

同事業は、経営の安定に支障が生じ、条件変更を繰り返す中小企業・小規模事業者などの経営改善を促進するため、地域金融機関等と連携した保証先中小企業者等に対する経営支援の取組を一層強化するものです。

平成29年度実績

(単位:件)

	企業訪問件数	専門家派遣件数	計画策定支援
訪問支援グループ	400	65	5
特別支援グループ	438	251	42

支援内容

① 支援対象先への訪問

特別支援グループおよび訪問支援グループ職員が、支援対象先に直接訪問のうえ現況や経営課題等をヒアリングします。

② 専門家派遣を活用した経営支援

訪問のうえ、支援対象先より希望があれば、中小企業診断士等の専門家派遣を活用して、ワンポイントアドバイスや経営改善計画策定支援を行います。

③ 借換保証の提案

支援対象先の返済状況等を鑑み、取扱い金融機関と協議のうえ、借換保証の提案を行います。

経営相談活用イメージ図

