

令和4年度支援事例

FILE_01

株式会社ラダー 様

船橋市 | 喫茶店



わが社の方向性を従業員と共に考える

支援内容 経営改善／専門家派遣(計画策定支援)／ローカルベンチマーク

POINT

01 支援実施までの流れ

千葉県信用保証協会の通年フォロー先として、ローカルベンチマークの作成支援を実施した。

ローカルベンチマークを作成する過程で、代表者より「利用客の単価向上策」について、専門家(中小企業診断士)からアドバイスももらいたいとの相談を受け、令和3年度に当協会でもワンポイントアドバイスを実施した。

令和4年度に代表者より、長期的な経営ビジョン等を明確にするため、事業計画を策定したいとの相談を受けて、専門家派遣支援を活用し、経営改善計画策定支援を実施した。

POINT

02 当協会の支援

●ローカルベンチマークの作成

代表者と対話を重ねながら、ローカルベンチマークを作成し、その過程で明確になった問題や課題を解決するために、当協会では、専門家派遣支援を提案した。

●専門家派遣(計画策定支援)

専門家派遣では、主要取引金融機関にも専門家(中小企業診断士)との面談に同席を依頼し、金融機関とも連携しながら、計画策定作業を進めた。



POINT

03 支援の成果

- 専門家(中小企業診断士)の協力のもと、代表者や従業員が考える経営ビジョン、経営目標等を計画に盛り込み、今後の収支計画等を明確にすることができた。
- 事業計画については、代表者が適宜従業員にも共有し、意見を求めたりしたことで、従業員にも経営参画意識が醸成された。

Customer's voice

お客様の声

梶真佐日(まさみ) 様
【代表者】



石井孝昌 氏
【中小企業診断士】



●コロナ禍で店舗の運営方法に悩んでいたところ、千葉県信用保証協会から専門家派遣を提案いただき、非常にありがたかった。専門家派遣については、無料で利用できるので、気軽に利用することができた。

●計画策定を進めるにあたって、従業員にも適宜意見を求めて完成した計画であり、今後も従業員と積極的に対話をしながら事業運営を行いたい。

●計画策定にあたって、月に1回程度専門家(中小企業診断士)、主要金融機関および千葉県信用保証協会と意見交換ができる場が設定されたことで、資金繰り等を相談できてありがたかった。

●今後も金融機関や千葉県信用保証協会と定期的に面談を実施し、適宜業績や資金繰りの状況報告を行いたい。