



中小企業のベストパートナー

千葉県信用保証協会

令和5年度支援事例

FILE_04

株式会社KAMISHIRO 様

柏市 | エステサロン経営



成長へ向けた中期経営計画書策定

支援内容 専門家派遣(ワンポイントアドバイス) / 外部機関支援(SNS活用の見直し)

POINT

01 支援実施までの流れ

駅周辺に5店舗のエステサロンを経営。

協会職員による訪問を実施。

事業拡大に伴い店舗数が増える中、今後の経営方針に悩みを抱えていることをヒアリング。

専門家派遣事業を活用して専門家から経営アドバイスをもらうことにした！

POINT

02 当協会の支援

● 専門家派遣(ワンポイントアドバイス)

経営戦略策定に長けた専門家によるワンポイントアドバイスを実施。

● 外部支援機関を紹介

専門家派遣の中でSNSを活用した広告宣伝が思うようにできていないことが判明。

- ▶ 千葉県よろず支援拠点のWEB専門家による「WEB見えて相談」の活用を提案。



POINT

03 支援の成果

- 今後の出店戦略を考えるにあたり、まずは既存店舗ごとの収支状況を把握するようアドバイスをもらい取り組んだ。その結果、既存店舗の実績値がデータとして集まり、新店舗の収支予測精度を向上させることができた。現在は根拠に基づいた収支予測を立て、経営戦略や金融機関への説明に役立っている。
- 従業員の雇用形態について悩みを抱えており、各種雇用形態のメリットデメリットを整理していただいた。いただいたアドバイスをもとに、現在正社員登用制度の導入を検討している。
- SNSの方向性で悩んでいたが、専門家による客観的なアドバイスが得られた。

Customer's voice

お客さまの声

神代 沙織 様
【代表取締役】



高橋 寛 氏
【中小企業診断士】

- “専門家”と聞くと、どのような方が来られるか不安だったが、話しやすく、一つ一つの質問に明確な回答をいただけ、いろいろな相談ができた。
- 専門家派遣毎に“宿題”を出していただいたことで、次回までの改善のモチベーションになった。また、“宿題”が社内ミーティングのきっかけとなり、従業員の意識改革につながり、数字にも結果が表れた。

- 保証協会の専門家派遣だけでなく、その他にも活用できる無料の経営支援を提案していただき、視野を広げることができた。